

お客様各位

2021年1月8日

株式会社シーティーケイ

一部製品のサポートならびに M-3J・M-3E 生産終了のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
さて、今般、一部製品につきサポートならびに製造を終了させていただくことといたしましたので、ご案内いたします。

サポートを終了させていただく製品は製造終了から相当の期間が経過しており、部品調達が困難となってきていることから、修理をご依頼いただいても対応できない状況となっております。何卒、事情ご賢察いただけますようお願い申し上げます。
また、この機に弊社現行機種の導入をご検討いただければ幸甚です。

対象商品は以下のとおりです。

1. 2021年1月末でサポートを終了する製品
SP1000・H401 シリーズ・H80A シリーズ・M-3・M-3H
2. 2022年3月末でサポートを終了する製品
SP3000・H402 シリーズ・H201-FC・H301-FC

また、長年ご愛顧いただいております M-3J・M-3E につきましては、製造部品調達が困難となってきていることから、手元の部品がなくなり次第、生産を終了させていただく予定です。(M-3J・M3E 用並びに M-3N についてのサポートは継続させていただきます。)

なお、本件についてのお問い合わせは以下の担当までお願いいたします。

株式会社シーティーケイ：中財英樹／佐久間勝司 Tel：03-3861-5617

以上