

2021年11月1日

お客様各位

株式会社シーティーケイ

【再掲】ホットマーカ―製品サポート終了のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

既に弊社ホームページ等でお知らせしておりますとおり、ホットマーカ―製品サポート終了機種について改めてご案内致します。

サポートを終了させて頂く製品は、製造終了から相当の期間が経過しており部品調達が困難となっている事から、修理をご依頼頂いても対応できない状況となっております。

何卒、事情ご賢察の上、ご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

また、長年ご愛顧頂いておりました M-3J・M-3E につきましては、製造部品調達が困難な状況のため、手元の部品が無くなり次第、生産終了とさせて頂く予定です。

なお、M-3J・M3E 用並びに M-3N については引き続きサポートさせて頂きます。

併せまして、この機に弊社現行機種の導入をご検討頂ければ幸甚です。

(参考) 2021年1月掲載のご案内 <https://www.hotmarker.co.jp/pdf/20210107.pdf>

■サポート終了対象機種及び終了予定日

対象機種	サポート終了予定日
ホットマーカ― SP3000 H201-FC H301-FC H402 シリーズ	2022年3月31日

■既にサポート終了の対象機種

対象機種	サポート終了済
ホットマーカ― SP1000 M-3 & M3-H H401 シリーズ H80A シリーズ	2021年1月31日

■本件についてのお問い合わせは以下の営業部までお願い致します。

東日本営業部 電話番号：03-5953-9881

西日本営業部 電話番号：06-6372-1515

以上