

2023年1月

お客様各位

株式会社シーティーケイ

**【重要なお知らせ】**

**SP3000/SP3300/SP3600/SP6300/SP6600/SP7300/SP7600 を  
ご使用中のお客様へ**

日頃より弊社ホットマーカ―をご愛用頂きまして、誠に有難うございます。

この度、ホットマーカ―の PC 通信ソフト (CTKPCMS) におきまして、2023 年 1 月 1 日以降に通信設定及び環境設定を変更した場合、レジストリに設定が保存されず、起動時に再設定が必要になるという不具合が確認されました。

上記の変更を行わない限り、不都合は発生致しませんが、今後も長くご使用いただくために、更新ソフトウェアを準備致しましたのでお知らせ致します。

対象機種及び更新内容については次の通りです。

対象機種:	SP3000 / SP3300 / SP3600 SP7300 / SP7600 SP6300 / SP6600(海外向け)
更新内容:	以下の通りPC通信ソフトウェアの使用期限を延長致しました。  SP3000 / SP3300 / SP3600 24年12月31日 まで SP7300 / SP7600 / SP6300 / SP6600 29年12月31日 まで

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、更新ソフトウェアへのアップデートを行っていただきますようお願い申し上げます。

更新ソフトは弊社ホームページよりダウンロード可能です。

<https://www.hotmarker.com/support/software02/>

また、更新用 CD をご要望のお客様は、以下の問合せ先までご連絡いただきますようお願い致します。

誠に申し訳ございませんが、上記ご対応いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

- 本件に関するお問合せ先 : カスタマーサポート室 荒木  
(電話) 03-5953-9883

以上