

お客様各位

重要なお知らせ

2024年3月吉日

株式会社シーティーケイ
東京都豊島区南池袋 2-28-14
大和証券池袋ビル 4 階

TEL:03-5953-9883/FAX:03-5953-9884

受注受付時間及び発送日程の変更について

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り誠に有難く、厚く御礼申し上げます。

さて、すでにご承知のことと存じますが、本年4月より物流関連企業に対する働き方改革関連法案が施行となります。すでに物流関連企業も対応策を講じてきており、集荷時間が早まる、1回の集荷数量が制限される、配送の時間指定が出来なくなるなど、当社を取り巻く物流環境にも大きな変化が発生しております。

これを受け、確実な出荷業務ができるよう、注文書の受付時間を変更することと致します。詳細は以下の通りです。

【変更前】 毎営業日 19 時まで受注受付した分 → 在庫があるものは翌日出荷

【変更後】 毎営業日 12時まで受注受付した分 → 在庫があるものは翌日出荷

【変更日】 2024 年4月 1 日 受注分から

※12時以降のご発注分、及び土日祝日ご発注分は、翌営業日に受注処理致します。

また、在庫のないものについては、発送日が分かり次第ご連絡致します。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、異品や誤配送を撲滅し、より良いサービスに繋げるよう努めて参りますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

何かご不明点やご質問がございましたら、弊社担当までお問い合わせください。併せて、集荷から納品までに掛かる日数も、これまでより増えることが予想されます。お客様におかれては余裕を持ったご発注をお願いしたいと思っております。

今後とも弊社商品をご愛顧下さいますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具