

2021年8月30日

お客様各位

株式会社シーティーケイ

ホットマーカの修理料金について

平素は弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、本年4月15日より有限会社アーテックにてホットマーカの修理業務を受託しておりますが、お客様からいただいたご意見も参考に、下記のとおり改定いたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 適用開始日

2021年9月1日 修理受付分より

2. 修理受付料金の改定

これまで修理受付時に頂いておりました「修理受付料金」を「修理見積料金」と変更いたします。

また、「修理見積料金」は修理不要となった場合にのみご請求させて頂き、修理実行となった場合にはサービスとさせて頂きます。

3. 修理対応機種追加

修理対応機種に B200M-FC を追加いたします。

なお、B200M-FC の修理代替機はご用意しておりませんので、予めご了承ください。また、特注機等、特殊機種の修理に関しては個別にご対応させて頂きます。お問合せの際は、「ホットマーカ修理申込フォーム」で「その他」を選択し、お申込みください。

<https://www.hotmarker.co.jp/artech/repair.html>

- 本件についてのお問合せは、以下の担当者までお願いいたします。

有限会社アーテック

担 当：高田徹典

電話番号：03-3966-0095

Eメール：tetsunori_takada@hotmarker.com

以上