

2021年3月12日

SP8000 シリーズ製品ユーザー 各位

株式会社シーティーケイ

### SP8000 シリーズ ソフトウェア不具合についての修正ご案内

先般、弊社ホームページ上でお知らせ致しました SP8000 シリーズのソフトウェア不具合につきまして、修正ソフトウェアをダウンロードしてご対応頂けるように致しました。お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛け致しますが、下記手順でのご対応をお願い申し上げます。

#### 記

#### ■対象機種

2021年1月14日出荷分の SP8500 # 75042804 ・ SP8800 # 75041004 まで

#### ■ダウンロードリクエスト

<https://www.hotmarker.co.jp/support/software01/>

#### ■SP 本体のシステムアップデート手順

- ①弊社ホームページ「製品サポート」 - 「製品サポート動画」をご参照下さい  
「SP シリーズシステムアップデートの方法」

<https://www.hotmarker.co.jp/support/>

または

- ②ダウンロードした圧縮ファイル内のマニュアルをご参照下さい  
「SP03\_本体システムアップデートマニュアル.pdf」

なお、本件にかかる操作方法、対象製品等については、以下の担当者へお問合せ下さい。

株式会社シーティーケイ 杉田 浩一

メール：[koichi\\_sugita@hotmarker.com](mailto:koichi_sugita@hotmarker.com) 電話：03-3861-5617

以 上