

2021年1月15日

SP8000 シリーズ使用に際してのご注意点

株式会社シーティーケイ

SP8000 シリーズ製品ユーザー様各位

平素は弊社の SP8000 シリーズをご愛用いただき誠にありがとうございます。
今般、弊社社内の調査でこれら製品におきまして：

- (1) フロントカバーを開けて
- (2) ワーク排出(エジェクト操作)中に
- (3) カッターユニットカバーを取り外す

を行った場合、動作が停止しない現象が検出されました。

弊社製品取扱書においては、動作中はフロントカバーを閉めて使用すること(製品状態では動作中センサーが働き開けることは出来ません)、また、カッターユニットカバーを取り外さないよう記載しておりますが、万一、上記のような状態で使用された場合は、カッター誤動作により手指を切傷する恐れがありますので、製品取扱書に沿ったご使用をお願いいたします。

上記の問題に対処するため、新規出荷分からソフトウェアを変更いたします。
また、現在ご使用中の製品については、追ってソフトウェアのアップデートのご案内を差し上げます。

本件につきましてのお問い合わせは以下担当までお願いいたします。

株式会社シーティーケイ 技術部

氏名：杉田浩一

メール：koichi_sugita@hotmarker.com

電話番号：03-3861-5617